

# Algemene voorwaarden verkoop-, leverings- en dienstverleningvoorwaarden van Nimedo b.V.

## DEFINITIES

Ondernemer	Nimedo BV, (tevens) h.o.d.n. Pre-Lite, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3881 LS) Putten aan de Handelsweg 13 C
Aflevering	feitelijke terbeschikkingstelling van Zaken en of Diensten;
Oplevering	de mededeling van Ondernemer dat de overeengekomen diensten zijn verricht;
Levering	de voor overdracht van de Zaken en of Diensten vereiste juridische leveringshandeling;
Overeenkomst	iedere tussen Ondernemer en Contractspartij ingevolge artikel 3 van de onderhavige (algemene) voorwaarden gesloten overeenkomst, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
Algemene Voorwaarden	deze algemene verkoop-, leverings- en dienstverlening voorwaarden van Ondernemer;
Contractspartij	De partij die met Nimedo B.V. Overeenkomst(en) betreffende verkoop, levering en dienstverlening aangaat, waarbij de toepasselijkheid op die Overeenkomst van deze Algemene Voorwaarden geacht wordt te zijn aanvaard;
Zaken	alle door Ondernemer krachtens de Overeenkomst aangeboden, te leveren of geleverde, of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen, stoffelijke objecten;
Diensten	alle door Ondernemer krachtens de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden tegen economische vergoeding;

## 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Toepasselijkheid van door de Contractspartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ondernemer en een (potentiële) afnemer, met inbegrip van de overeenkomst op afstand alsmede elk aanbod en elke (rechts)handeling waaruit een zodanige overeenkomst op afstand kan voortvloeien, (waaronder valt elke wijziging of aanvulling op een overeenkomst alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst inclusief deze voorwaarden en de eventuele overige voorwaarden als toepasselijk op de overeenkomst) van de besloten vennootschap Nimedo B.V., hierna te noemen: Ondernemer, en iedere overeenkomst tussen Ondernemer en een Contractspartij, handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en waarbij Ondernemer als (potentiële) verkoper of leverancier van Zaken en of Diensten optreedt. In geval van strijdigheid prevaleren de aldus uitdrukkelijk en schriftelijk nader overeengekomen voorwaarden boven deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Van een overeenkomst op afstand is sprake indien in het kader van een door Ondernemer georganiseerd systeem van verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van technieken voor communicatie op afstand, derhalve zonder dat de Contractpartij en (medewerkers van) Ondernemer in elkaars persoonlijke aanwezigheid hebben verkeerd.
- 1.4. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Contractspartij beschikbaar gesteld, op een zodanige wijze dat deze op eenvoudige wijze door de Contractspartij kunnen worden opgeslagen. Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is om deze algemene voorwaarden aldus ter beschikking van de Contractspartij te stellen, zal voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Ondernemer zijn in te zien en deze op verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

- 1.5. In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en eventueel in omloop zijnde vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst, waarbij voorts geldt dat de Nederlandse tekst steeds bepalend is voor de uitleg van de Algemene Voorwaarden.
- 1.6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan per fax, e-mail of ander elektronisch medium.
- 1.7. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Ondernemer, voor de uitvoering waarvan door Ondernemer derden dienen te worden betrokken.

## 2. OFFERTES

- 2.1. De door Ondernemer gemaakte en uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig voor de duur van dertig (30) kalenderdagen, waarna het aanbod automatisch vervalt, tenzij schriftelijk anders aangegeven. In een offerte vermelde prijzen zijn gesteld in Euro.
- 2.2. Elke offerte en/of aanbod bevat zodanige informatie dat voor de Contractspartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding daarvan zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs exclusief en inclusief belastingen, de eventuele kosten van levering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, de wijze van betaling, levering of uitvoering van de overeenkomst, de termijn voor aanvaarding, dan wel de termijn voor het gestand doen van de overeenkomst, de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel, of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Contractspartij te raadplegen is en voorts de manier waarop de Contractspartij, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst corrigeren en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- 2.3. Ondernemer is niet aan offertes of aanbiedingen gebonden indien de Contractspartij redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## 3. TOTSTANDKOMEN OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een Overeenkomst tussen Ondernemer en de Contractspartij komt tot stand zodra de Contractspartij een schriftelijke aanbod binnen de in artikel 2.1 genoemde termijn heeft aanvaard, respectievelijk Ondernemer de opdracht van de Contractspartij schriftelijk aanvaardt of een begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 3.2. Precontractuele gebondenheid op grond van gevoerde onderhandelingen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ondernemer is te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de beoogde Contractspartij af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3.3. De Contractspartij doet hierbij afstand van zijn recht op ontbinding of verwerping uit hoofde van artikel 6:227c lid 2 BW, voor zover hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 3.4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Ondernemer daaraan niet gebonden. Een Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ondernemer anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4. UITVOERING WERKZAAMHEDEN, LEVERING EN AFLEVERINGSTERMIJNEN

- 4.1. De Contractspartij biedt Ondernemer tijdig alle medewerking en verschaft tijdig alle inlichtingen, faciliteiten en ruimte, welke Ondernemer noodzakelijk of nuttig acht teneinde de overeengekomen Zaken en/ of Diensten te kunnen leveren en/of verrichten.
- 4.2. De Contractspartij draagt er zorg voor dat de locatie waar de door Ondernemer te verrichten Zaken en/ of Diensten worden geleverd en/ of verricht zo goed mogelijk bereikbaar is, dan wel dat die plaats in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Ondernemer gestelde eisen.
- 4.3. Aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst onder normale (arbeids-) omstandigheden en gedurende normale werktijden. Indien de uitvoering niet onder normale (arbeids-) omstandigheden en gedurende normale werktijden geschiedt, is de Contractspartij gehouden om de daarmee gemoeide additionele kosten aan Ondernemer te vergoeden. Onder normale werktijden wordt begrepen werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur uitgezonderd nationaal erkende feestdagen.
- 4.4. De Contractspartij draagt er zorg voor Ondernemer juist en volledig te informeren en dat alle gegevens, waarvan Ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractspartij redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ondernemer worden verstrekt. Indien er voor het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of onjuist aan Ondernemer zijn verstrekt, heeft Ondernemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel niet onder dezelfde voorwaarden uit te voeren. Ondernemer heeft in dat geval recht op vergoeding voor de tot op dat moment door haar verrichte werkzaamheden en van de in dat verband door haar gemaakte kosten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Contractspartij in rekening te brengen. Een eventueel overeengekomen uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Contractspartij de gegevens aan Ondernemer ter beschikking heeft gesteld. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien Ondernemer is uitgegaan van door de Contractspartij verstrekte onjuiste - en/of onvolledige gegevens.

- 4.5. Alleen wanneer Ondernemer zich uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden tot een specifiek door de Contractspartij omschreven resultaat, uitgezonderd de (leverings)termijnen, is Ondernemer aan dat resultaat gebonden. Indien Ondernemer de Contractspartij ter zake mondelinge of schriftelijke adviezen heeft verstrekt, brengt deze omstandigheid niet met zich dat Ondernemer zich tot het teweeg brengen van een zodanig resultaat heeft gebonden. Ondernemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.6. Levering van de Zaken geschiedt Ex Works (incoterms 2010), tenzij schriftelijk door Ondernemer en de Contractspartij anders is overeengekomen.
- 4.7. De door Ondernemer opgegeven (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. Ondernemer zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen of conform de in artikel 4.8 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde uitgestelde leveringstermijn en haar daarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gegund, die onbenut is verstreken.
- 4.8. Indien Ondernemer de Overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, zal Ondernemer de Contractspartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en waar mogelijk een indicatieve nieuwe termijn aan de Contractspartij opgeven.
- 4.9. Ondernemer is gerechtigd om de door haar te verrichten leveringen in gedeelten uit te voeren en verrichte deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 4.10. Aan de Contractspartij ter beschikking gestelde afbeeldingen, folders, monsters of modellen van de Zaken en of Diensten gelden slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat de nader te leveren Zaken en of Diensten daaraan behoeven te beantwoorden.
- 4.11. Ondernemer is niet verplicht om bij de Contractspartij navraag te doen omtrent het beoogde gebruik van de Zaken en of Diensten of de omstandigheden waaronder de Zaken en of Diensten zullen worden gebruikt.
- 4.12. De Contractspartij is verplicht de overeengekomen Zaken en of Diensten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd zoals bepaald in artikel 4.6, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Contractspartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de Aflevering, zullen de Zaken en of Diensten door Ondernemer worden opgeslagen voor rekening en risico van de Contractspartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Contractspartij over op het moment waarop de Zaken en of Diensten aan de Contractspartij ter beschikking staan. Indien Aflevering op afroep is overeengekomen, is de Contractspartij gehouden de Zaken af te nemen op de overeengekomen tijden.
- 4.13. Indien, in afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden, het vervoer van Zaken door Ondernemer voor de Contractspartij wordt verricht, geschiedt het vervoer voor rekening en risico van de Contractspartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.14. De Overeenkomst tussen Ondernemer en de Contractspartij ten aanzien van Diensten ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.15. Ondernemer heeft het recht Diensten te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.16. Indien door Ondernemer of door Ondernemer ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Contractspartij of een door de Contractspartij aangewezen locatie, draagt de Contractspartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.17. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Contractspartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.18. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Contractspartij, van de bevoegde instanties of als gevolg van een rechterlijke

uitspraak (al dan niet noodzakelijkerwijze) wordt aangepast en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Ondernemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Contractspartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 4.19 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, een aanvulling daaronder begrepen, dan is Ondernemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarop akkoord is gegeven door de binnen de organisatie van de Ondernemer bevoegde persoon en de Contractspartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zou worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Ondernemer op en is voor de Contractspartij geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 4.20 Zonder daardoor in gebreke te komen, kan Ondernemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden of te leveren Zaken en of Diensten.

## **5. PRIJZEN**

- 5.1. Alle door Ondernemer opgegeven prijzen zijn op basis van Aflevering Ex Works (incoterms 2010), tenzij schriftelijk door Ondernemer en de Contractspartij anders is overeengekomen, en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. Indien Ondernemer met de Contractspartij een bepaalde prijs is overeengekomen, is Ondernemer gerechtigd indien de marktomstandigheden dit noodzaken tot verhoging van die prijs. Ondernemer mag bij Aflevering de verhoogde prijs in rekening brengen conform de op dat moment geldende prijzen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft de Contractspartij het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bedraagt de prijsstijging niet meer dan 10% dan is de Contractspartij in dat geval niet gerechtigd om die reden de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 Ondernemer is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen die niet verschuldigd is bij betaling binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.

## **6. BETALING, NIET-NAKOMING EN INSOLVENTIE**

- 6.1. Betaling door de Contractspartij dient plaats te vinden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Betaling door de Contractspartij dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt, zonder verrekening, korting of opschorting, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Ondernemer opgegeven bankrekening ten name van Ondernemer, onder vermelding van debiteurennummer, factuurnummer en factuurdatum.
- 6.3. Alle kosten in verband met betaling, verschaffing van zekerheid daaronder begrepen, komen voor rekening van de Contractspartij.
- 6.4. In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Contractspartij, onverminderd de overige rechten van Ondernemer en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
- 6.5. Alle buitengerechtigde kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkings onderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten, die Ondernemer redelijkerwijs moet maken als gevolg van de niet-nakoming van de Contractspartij, komen voor rekening van de Contractspartij.
- 6.6. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In elk geval is de wederpartij, dit met een minimum van € 250,- verschuldigd:
- |                          |            |     |
|--------------------------|------------|-----|
| - Over de eerste         | € 3.000,-  | 15% |
| - Over het meerdere tot  | € 6.000,-  | 10% |
| - Over het meerdere tot  | € 15.000,- | 8%  |
| - Over het overige vanaf | € 15.000,- | 5%  |

Indien Ondernemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking, waarbij in ieder geval de staffel BIK, minimaal als uitgangspunt zal hebben te gelden.

- 6.7. Betalingen van de Contractspartij strekken allereerst tot voldoening van de in artikel 5.5 bedoelde verschuldigde kosten en daarna tot voldoening van de verschuldigde rente. De betalingen worden vervolgens in mindering gebracht op dat deel van de hoofdsom dat Ondernemer aanwijst, ongeacht andersluidende instructies van de Contractspartij ter zake.
- 6.8. Ingeval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, een aanvraag daartoe, of het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsaneringsregeling op, dan wel een aanvraag daartoe van de Contractspartij, zijn alle betalingsverplichtingen van de Contractspartij jegens Ondernemer onmiddellijk opeisbaar.
- 6.9. Bezwaren van de Contractspartij tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Contractspartij die geen beroep toekomt op de afdeling 6.5.3 de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om andere redenen op te schorten.
- 6.10. De Contractspartij draagt het risico van het middel dat voor de betaling wordt gekozen.

## **7. ZEKERHEIDSTELLING**

- 7.1. Indien er naar Ondernemer's oordeel gegronde reden bestaat om te vrezen dat de Contractspartij zijn verplichtingen jegens Ondernemer niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen en/of het risico bestaat dat het eigendomsvoorbehoud van Ondernemer op de Zaken door vermenging, zaaksvorming of natrekking mogelijk wordt uitgehold en dientengevolge geen stand houdt, is de Contractspartij verplicht om, op eerste verzoek van Ondernemer, terstond genoegzame, in de door Ondernemer gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings-)verplichtingen of de gestelde zekerheid te vervangen of aan te vullen. Indien de Contractspartij binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van een zodanig verzoek tot zekerheidstelling geen gevolg daaraan geeft, heeft Ondernemer het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding.

## **8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 8.1. Ondernemer behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de Contractspartij geleverde en te leveren Zaken voor, totdat de Contractspartij volledig heeft voldaan aan alle (betaling)verplichtingen voor alle krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Zaken en of Diensten of krachtens de Overeenkomst tevens verrichte of te verrichten werkzaamheden en aan alle vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige verplichtingen.
- 8.2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde Zaken worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dit recht gunstiger voor Ondernemer is dan het Nederlandse recht, tenzij Ondernemer anders bepaalt.
- 8.3. Indien de Contractspartij mede uit de in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde Zaken en of Diensten een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die Ondernemer voor zichzelf als eigenaar doet vormen en houdt de Contractspartij deze voor Ondernemer, totdat de Contractspartij aan alle verplichtingen als bedoeld in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan.
- 8.4. De Contractspartij is, voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet gerechtigd de Zaken en of Diensten te verpanden of anderszins te bezwaren. Vervreemding aan derden is slechts toegestaan in het kader van de normale bedrijfsvoering mits de Contractspartij optreedt als lasthebber van Ondernemer op eigen naam, maar voor rekening van Ondernemer.
- 8.5. De Contractspartij is verplicht om Ondernemer onverwijld op de hoogte te stellen ingeval derden rechten op de door Ondernemer onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken doen gelden of hij kennis ervan heeft dat derden voornemens zijn rechten op de voornoemde Zaken en te doen gelden.
- 8.6. Ingeval van niet-nakoming door de Contractspartij heeft Ondernemer het recht om de geleverde Zaken die aan haar toebehoren terug te (doen) halen. De Contractspartij machtigt Ondernemer reeds nu onherroepelijk om daartoe de terreinen en/of ruimtes te (doen) betreden waar de betreffende geleverde Zaken zich bevinden. De Contractspartij is verplicht hieraan medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van de totaal prijs van de Overeenkomst per dag. Alle kosten van Ondernemer in verband met het terughalen van de geleverde Zaken en of Diensten komen daarnaast voor rekening van de Contractspartij.
- 8.7. De Contractspartij is verplicht om op eerste verzoek van Ondernemer:
  - de afgeleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gebruikelijke risico's, waaronder diefstal, vernieling en brand, en Ondernemer op eerste verzoek inzage te geven in de terzake afgegeven polis;
  - alle aanspraken van de Contractspartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan Ondernemer op de wijze zoals bepaald in artikel 3:229 BW;
  - de vorderingen die de Contractspartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van de onder eigendomsvoorbehoud door Ondernemer geleverde Zaken te verpanden aan Ondernemer op de wijze zoals bepaald in artikel 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud door Ondernemer geleverde Zaken te merken als eigendom van Ondernemer of zodanig op te slaan dat zij herkenbaar zijn als eigendom van Ondernemer. Op andere manieren medewerking

te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Ondernemer ter bescherming van haar eigendom met betrekking tot de geleverde Zaken wil treffen en die de Contractspartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

## **9. GARANTIE**

- 9.1. De garantie die Ondernemer aan de Contractspartij verleent gaat in geen geval verder dan de door de fabrikant van de betreffende zaken aan Ondernemer verstrekte garantie, die hierbij namens de fabrikant door Ondernemer aan de Contractspartij wordt doorgegeven.
- 9.2. De Contractspartij vrijwaart Ondernemer tegen alle aanspraken van derden die te herleiden zijn tot een inbreuk van de Contractspartij op het bepaalde in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Contractspartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Ondernemer, de Contractspartij of derden aan de Zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere Zaken en of Diensten werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Contractspartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ondernemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.

## **10. RECLAME EN ONDERZOEKS- EN INFORMATIEPLICHT**

- 10.1. Indien een reclame als bedoeld in dit artikel 10 door Ondernemer gegrond wordt bevonden, is Ondernemer slechts gehouden om het ontbrekende gedeelte te leveren, de geleverde Zaken en of Diensten waarop de reclame betrekking heeft te vervangen of de prijs aan de Contractspartij terug te betalen tegen teruglevering van de Zaken, zulks ter keuze van Ondernemer. De Contractspartij is gehouden om de instructies van Ondernemer betreffende de opslag of het retourneren van de te vervangen Zaken op te volgen.
- 10.2. De Contractspartij dient de gekochte Zaken en geleverde Diensten bij Aflevering en of Oplevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Contractspartij na te gaan of de geleverde Zaken en of Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden, namelijk: of de juiste Zaken en of Diensten zijn geleverd; Of de afgeleverde Zaken wat betreft aantal overeenstemmen met het op de begeleidende vrachtbrief vermelde aantal. Ingeval gebreken niet direct bij Aflevering en of Oplevering waarneembaar zijn, is de Contractspartij gehouden om Ondernemer onverwijld na ontdekking daarvan schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. De Contractspartij kan Ondernemer niet meer aansprakelijk houden, indien de Contractspartij bedoelde kennisgeving niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na Aflevering van de Zaken en of oplevering van de Diensten, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, heeft gedaan. Ingeval zichtbare gebreken niet terstond bij Aflevering en of Oplevering zijn gereclameerd, vervalt ieder klachtrecht van de Contractspartij ten aanzien van deze zichtbare gebreken.
- 10.3. Vorderingen van de Contractspartij gebaseerd op de stelling dat de door Ondernemer geleverde Zaken en of Diensten niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren door verloop van één (1) jaar na de datum van Aflevering en of Oplevering aan de Contractspartij.
- 10.4. Indien de Contractspartij tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. De Contractspartij is verplicht Ondernemer juist en volledig te informeren over al hetgeen voor Ondernemer bij het aangaan dan wel de uitvoering van de Overeenkomst van belang kan zijn. Ondernemer is gerechtigd een opdracht of Overeenkomst niet, niet verder, dan wel niet onder dezelfde voorwaarden uit te voeren, indien blijkt, dat door de Contractspartij verstrekte gegevens niet juist en/of niet volledig zijn. Ondernemer heeft in dat geval recht op vergoeding voor de tot op dat moment door haar verrichte werkzaamheden en van de in dat verband door haar gemaakte kosten.
- 10.5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, waaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Ondernemer, integraal voor rekening van de Wederpartij.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Ondernemer of haar bedrijfsleiding, is Ondernemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het bedrag dat door de Contractspartij werd betaald voor de Zaken en of Diensten waardoor de schade werd veroorzaakt.
- 11.2. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer wordt verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of -stagnatie.
- 11.3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is.
- 11.4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen in de overeengekomen maat/maatvoering van de door haar geleverde Zaken.

- 11.5. De in artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien en voor zover de aansprakelijkheid van Ondernemer voor de betreffende schade is verzekerd onder enige overeenkomst van verzekering van Ondernemer. In dat geval is Ondernemer slechts aansprakelijk voor het bedrag dat onder de betreffende verzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval. Ondernemer is niet verplicht rechten onder haar verzekering geldend te maken, indien zij door de Contractspartij aansprakelijk wordt gehouden. Het bepaalde in de artikelen 11.2 en 11.3 van deze Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing.
- 11.6. Ondernemer bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen mede ten behoeve van al degenen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 11.7. Ondernemer mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Contractspartij in te roepen.
- 11.8. De Contractspartij vrijwaart Ondernemer van en stelt Ondernemer schadeloos voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade en kosten, voortvloeiende uit de verkoop, levering en/of het gebruik van Zaken en of Diensten, zulks met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen naar Nederlands recht.

## **12. OVERMACHT**

- 12.1. Indien de behoorlijke nakoming door Ondernemer ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet voor rekening van Ondernemer komen, waaronder de omstandigheden genoemd in artikel 12.2 van deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, heeft Ondernemer het recht de Overeenkomst met de Contractspartij geheel of gedeeltelijk te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 12.2. Omstandigheden die in ieder geval, maar daartoe niet beperkt, niet voor rekening van Ondernemer komen, zijn: van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren Zaken en of Diensten verhinderen of beperken, tekort aan grond- en hulpstoffen voor productie van de Zaken, tekort aan arbeidskrachten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van Ondernemer, of door Ondernemer ingeschakelde transportondernemingen, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen.
- 12.3. Ondernemer zal de Contractspartij zo spoedig mogelijk omtrent het ontstaan van een overmachtsituatie in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de (af)leveringen kan continueren. Ondernemer zal nimmer gehouden zijn om additionele Zaken en of Diensten van derden te betrekken om eventuele tekorten te dekken. Indien de nog beschikbare Zaken onvoldoende zijn om alle afnemers volledig te beleveren, heeft Ondernemer het recht om de Zaken en of Diensten tussen haar afnemers te verdelen op een wijze als door Ondernemer in redelijkheid te bepalen.
- 12.4. Voor zover Ondernemer ten tijde van het intreden van de overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zou kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Contractspartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **13. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 13.1. De Contractspartij mag uitsluitend gebruik maken van de handelsnamen, logo's, octrooien, auteursrechten, handelsmerken en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten van Ondernemer in het kader van de Overeenkomst en voor zover Ondernemer daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 13.2. Het is de Contractspartij verboden om van Ondernemer verkregen vertrouwelijke informatie op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken, behoudens voor zover vereist door het toepasselijke recht.
- 13.3. De Contractspartij mag de door Ondernemer geleverde Zaken uitsluitend aanbieden, verkopen en leveren in de originele, onbeschadigde, ongeopende verpakking, waarop geen wijziging of toevoeging mag zijn aangebracht.

## **14. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER**

- 14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Ondernemer en de Contractspartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2. De bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan tussen Ondernemer en de Contractspartij voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met de toepasselijkheid en uitleg van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Ondernemer blijft onverminderd bevoegd de Contractspartij in voorkomend geval in rechte te betrekken in de vestigingsplaats of het land waarin de Contractspartij is gevestigd, dit laatste uitsluitend ter keuze van Ondernemer.

## **15. CONVERSIE**

- 15.1. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, op grond van de redelijkheid en billijkheid of het mogelijk onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing. Ondernemer en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- 15.2. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, of indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.3. Indien Ondernemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ondernemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

## **16. VINDPLAATS EN WIJZINGEN**

- 16.1. De Ondernemer behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden periodiek te wijzigen.
- 16.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de initiële rechtsbetrekking met de ondernemer. De afnemer wordt geadviseerd om regelmatig de Voorwaarden op wijzigingen na te gaan.
- 16.3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de kamer van koophandel Gooi-, Eem-, en Flevoland.